



Câmara Municipal de Araçatuba

Estado de São Paulo

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÕES - OUTUBRO DE 2021 (PERÍODO DE 1.º A 31/10/2021)

Conforme estabelecem a Lei Federal n.º 12.527/2011, a Resolução n.º 1.994/2018 e o Ato da Presidência da Câmara Municipal n.º 17/2018.

Quantitativo

MEIO DE SOLICITAÇÃO	QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES	SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	SOLICITAÇÕES INDEFERIDAS	SOLICITAÇÕES EM ANDAMENTO
E-SIC (disponível no site da Câmara)	1	-	-	1
POR ESCRITO (protocolado no setor de Expediente e Protocolo)	0	-	-	-
E-MAIL	0	-	-	-
TELEFONE	3	3	-	-
APLICATIVO DE MENSAGENS	0	-	-	-
PRESENCIALMENTE	0	-	-	-
TOTAL	4	3	-	1



Câmara Municipal de Araçatuba

Estado de São Paulo

DETALHAMENTO DAS SOLICITAÇÕES

1.

20/10/2021 – Forma de solicitação: **Telefone** (19) ****-**34

Descrição/transcrição: Solicitação de informações acerca da Campanha para coleta de blísteres de medicamentos vazios, conhecida como “Câmara Solidária” – qual a destinação? como é feita a troca do material?

Resposta/solução: Foi informado que a Câmara Municipal participa da campanha de arrecadação fornecendo um ponto de coleta do material e divulgação, encaminhando posteriormente o material arrecadado ao idealizador e administrador do projeto (encaminhado o contato).

ATENDIDO PARCIALMENTE - CÂMARA NÃO DETÉM INFORMAÇÕES SOLICITADAS POR ATRIBUIÇÕES LEGAIS – INDICADO ONDE OBTER

2.

21/10/2021 – Forma de solicitação: **Telefone** (18) * ****-**64

Descrição/transcrição: Solicita saber qual o tempo máximo de espera para atendimento ao cliente em ligações telefônicas para instituições financeiras?

Resposta/solução: Foi informada a existência da Lei Municipal n.º 6.633/2005 (*cópia enviada através de aplicativo de mensagem*), que “Dispõe sobre a obrigatoriedade das agências bancárias disponibilizarem funcionários em número suficiente para atendimento de seus usuários, conforme especifica”. Solicitante foi orientado a procurar o PROCON para dirimir dúvidas e tomar providências, se for o caso.

ATENDIDO PARCIALMENTE - CÂMARA NÃO DETÉM INFORMAÇÕES SOLICITADAS POR ATRIBUIÇÕES LEGAIS – INDICADO ONDE OBTER



Câmara Municipal de Araçatuba

Estado de São Paulo

3.

28/10/2021 – Forma de solicitação: **Telefone** (19) ****-***39

Descrição/transcrição: Solicitação de informações acerca da Campanha para coleta de blísteres de medicamentos vazios, conhecida como “Câmara Solidária” – qual a destinação? como é feita a troca do material?

Resposta/solução: Foi informado que a Câmara Municipal participa da campanha de arrecadação fornecendo um ponto de coleta do material e divulgação, encaminhando posteriormente o material arrecadado ao idealizador e administrador do projeto (encaminhado o contato).

ATENDIDO PARCIALMENTE - CÂMARA NÃO DETÉM INFORMAÇÕES SOLICITADAS POR ATRIBUIÇÕES LEGAIS – INDICADO ONDE OBTER

EM ANDAMENTO EM 3/11/2021

1. **29/10/2021** – Forma de solicitação: **E-SIC**

Descrição/transcrição: “Busco as seguintes informações: - Eleitorado no ano da eleição, comparecimento, os candidatos e seus respectivos partidos e quantitativos de votos, prefeito e vice prefeitos eleitos. Busco tais informações para as eleições ocorridas entre 1947 e 1976. (...)”



Câmara Municipal de Araçatuba

Estado de São Paulo

RESUMO GERAL	
	QUANTIDADE
SOLICITAÇÕES RECEBIDAS (outubro/2021)	4
1. Atendidas integralmente	-
2. Atendidas parcialmente - 3	
2.1. Parte da solicitação exige informações pessoais ou sigilosas	-
2.2. Câmara não detém parte das informações solicitadas (não é produzida ou custodiada pelo Legislativo, de acordo com suas atribuições legais)	3
3. Solicitações de informações que não são produzidas ou armazenadas pelo Legislativo	-
4. Solicitação em andamento em <u>3/11/2021</u>	1

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO À LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO.

Araçatuba, 3 de novembro de 2021

Antônio Lourenço Leal (Secretário-Diretor Geral)

Maria Adriana Pereira Terenciani (Ouvidor Legislativo)

Daniel Augusto de Mello (Assistente Legislativo)

Praça Nove de Julho, 26 – Centro – 16010-060 – Araçatuba/SP – Telefone: (18) 3636-5000

4